Инструкция для кассира Торговой точки – участника

Программы «QR-сертификат».

Для участия в программе «QR-сертификат» необходимо:

1. Получить от руководителя информацию о Логине и Пароле входа в Личный кабинет кассира.
2. Войти в Личный кабинете по ссылке: <https://dadada.ru/cabinet/>
3. Принять заявление Клиента (покупателя) о погашении QR- сертификата.
4. Сканировать QR-сертификат QR-сканером в Личном кабинете (нажать на значок «ЛУПА»).
5. Убедиться в Личном кабинете, что Баланс Торговой точки / Кредитный лимит больше номинала QR – сертификата.

Например:

* Баланс: 1000 руб.,/ Кредитный лимит: 0 руб., а номинал QR-сертификата 750 руб. - **средств хватает** - «нажать» на виртуальную клавишу: «Погасить сертификат» и выдать товар;
* Баланс: 0 руб.,/Кредитный лимит: 3000 руб., а номинал QR-сертификата 1500 руб. - **средств хватает** - «нажать» на виртуальную клавишу: «Погасить сертификат» и выдать товар;
* Баланс: 100 руб.,/Кредитный лимит: 500 руб., а номинал QR-сертификата 1500 руб. - **средств не хватает** – сообщить покупателю, что его QR-сертификат еще не оплачен, ему необходимо обратиться позднее.

Внимание! При превышении номинала QR – сертификата Баланса или Кредитного лимита программное обеспечение не даст погасить QR-сертификат!

1. В случае если номинал QR-сертификата больше стоимости товара/услуги, проинформировать клиента о том, что сдача при оплате QR-сертификатом товаров и услуг не предусмотрена.

В случае если номинал QR-сертификата меньше стоимости товара/услуги, предложить клиенту оплатить часть стоимости покупки QR-сертификатом и произвести доплату денежными средствами.

1. При всех нестандартных ситуациях незамедлительно обращаться за разъяснениями к непосредственному руководителю.